

# Private Pflegeberatung

## COMPASS Private Pflegeberatung GmbH

© COMPASS

*Fotos und Abbildungen dürfen nur mit Genehmigung der  
COMPASS Private Pflegeberatung GmbH verwendet werden*

## ► Die aktuelle Pflegesituation

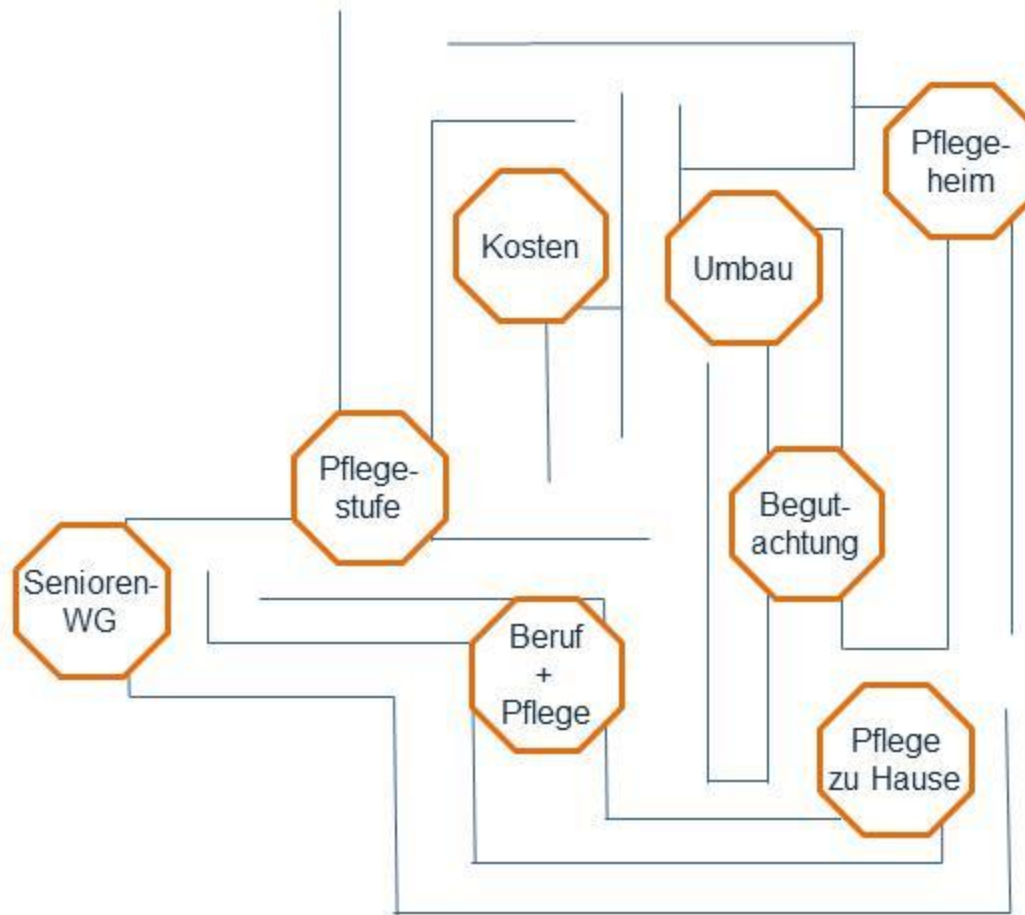
Derzeit ca. **2,4 Millionen<sup>1</sup>** pflegebedürftige Menschen in Deutschland

Versorgung von ca. **1,6 Millionen<sup>2</sup>**  
pflegebedürftigen Menschen in häuslicher  
Umgebung durch Angehörige und ambulante  
Pflegedienste

**Voraussetzungen für Pflegeleistungen:**  
Erhalt einer Pflegestufe oder erheblich eingeschränkte Alltagskompetenz

<sup>1, 2</sup> Statistische Ämter des Bundes und der Länder 2010

► Wer findet durch das Labyrinth?



# Private Pflegeberatung

## COMPASS Private Pflegeberatung GmbH

© COMPASS

*Fotos und Abbildungen dürfen nur mit Genehmigung der  
COMPASS Private Pflegeberatung GmbH verwendet werden*

► Ein Tochterunternehmen des PKV-Verbands



## ▶ Unternehmensgeschichte

2008



Der PKV-Verband gründet COMPASS am 17. Juni. Wesentliches Merkmal der Pflegeberatung wird die Kombination aus telefonischer und persönlicher Beratung vor Ort.

2009



Zum 1. Januar startet das bundesweit einheitliche Beratungsangebot. Dieses wird von den Versicherten gut angenommen, und etabliert sich in der Beratungslandschaft als neue Leistung.

2010



Der PflegeCOMPASS, eine Auszeichnung für bürgerschaftliches Engagement wird zum ersten Mal verliehen. Als zusätzliche Leistung wird der Beratungseinsatz für Pflegegeldempfänger angeboten.

## ▶ Unternehmensgeschichte

2011



Der Informations- und Beratungsbedarf der Versicherten nimmt zu. Die Beratungszahlen steigen. Zusätzliche Leistungsbausteine wie Elder Care und der präventive Hausbesuch werden entwickelt.

2012



Der Gesetzgeber plant eine Erweiterung der Regelungen zur Pflegeberatung: der Hausbesuch muss von den Versicherern aktiv angeboten werden. Das Unternehmen ist für die neuen Anforderungen bestens aufgestellt.

2013



Die Nachfrage nimmt aufgrund der Leistungsausweitung sowie der frühzeitigen Information zu Pflegeberatung um rund 30 Prozent zu. Die Beihilfestellen beteiligen sich an den Kosten der Pflegeberatung.

## ► Organisatorische Modelle der unabhängigen Pflegeberatung

### Private Pflegeversicherung

#### COMPASS Pflegeberatung

- Gründung der COMPASS Pflegeberatung als Tochterunternehmen des PKV-Verbandes
- Unabhängige Beratung zusätzlich zur Information und Aufklärung der Versicherungsunternehmen
- zentrales telefonisches Beratungsangebot und persönliche Pflegeberatung vor Ort bundesweit

### Soziale Pflegeversicherung

#### Pflegestützpunkte

- teilweise Aufbau von Pflegestützpunkten in den Kommunen durch Länderinitiative
- Information und Aufklärung durch die Pflegekassen und andere Akteure
- ergänzend zu den Sprechstunden, auch Hausbesuche und teilweise telefonische Beratungsangebote



## ► Pflegeberatung vor Ort



### Das sind wir:

- Rund 220 Pflegeberaterinnen und Pflegeberater
- in 25 Teams
- und eine zentrale telefonische Pflegeberatung in Köln

## ► Ein Anruf – ein Beratungsbesuch



### Pflegeberatung am Telefon

Anruf bei der telefonischen  
Pflegeberatung  
unter 0800 101 88 00  
(bundesweit gebührenfrei)



### Pflegeberatung vor Ort

Anruf beim Klienten zur  
Terminvereinbarung  
innerhalb von 24 Stunden

1 Beratung am Telefon

2 Vermittlung einer  
Pflegeberatung vor  
Ort (Hausbesuch)  
auf Wunsch

3 Beratungsbesuch

## ► COMPASS – Die Pflegeberatung

### Pflegeberatung nach § 7a SGB XI

Hausbesuch



Telefonische Beratung



Pflegeberatung  
nach § 37 Abs. 3 SGB XI



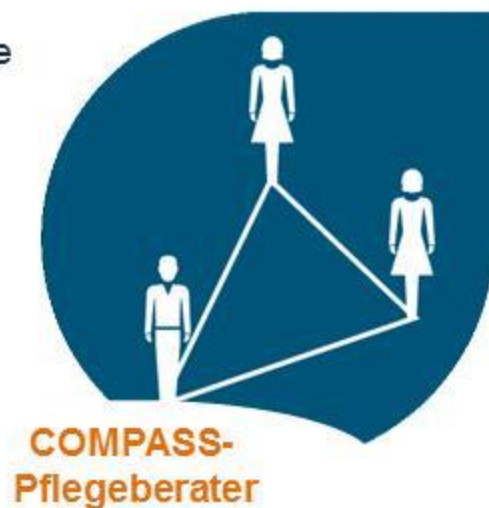
## ► Beratungsgrundsätze der COMPASS-Pflegeberatung

### Umsetzung der Kernelemente des COMPASS-Konzepts

- Die Pflegeberatung der PPV ist neutral, unabhängig und hoch qualifiziert.
- Die Beratung erfolgt zeitnah, aufsuchend und umfassend.
- Das Angebot besteht schon im Vorfeld von Pflegebedürftigkeit.
- Bei uns stehen die Menschen mit ihren individuellen Wünschen und Bedürfnissen im Mittelpunkt.
- Wir verstehen uns als Lotsen im System der regionalen Versorgungsstruktur.
- Wir arbeiten eng und vertrauensvoll mit allen Akteuren im Versorgungsnetz in der Region zusammen.

## ► Vernetzung in der Region – für eine umfassende Beratung

- Ambulante und stationäre Pflegeeinrichtungen
- Krankenhäuser, Haus- und Fachärzte
- Selbsthilfegruppen
- Sozialhilfeträger
- Niedrigschwellige Angebote
- Physio-/Ergotherapeuten



- Öffentliche Einrichtungen
- Kommunale Dienste
- Pflegestützpunkte
- Gesetzliche Betreuer
- Ehrenamtliche Dienste
- Angebote der freien Wohlfahrtspflege, der Kirchen und religiösen Gemeinschaften

## ► Beratungsumfang

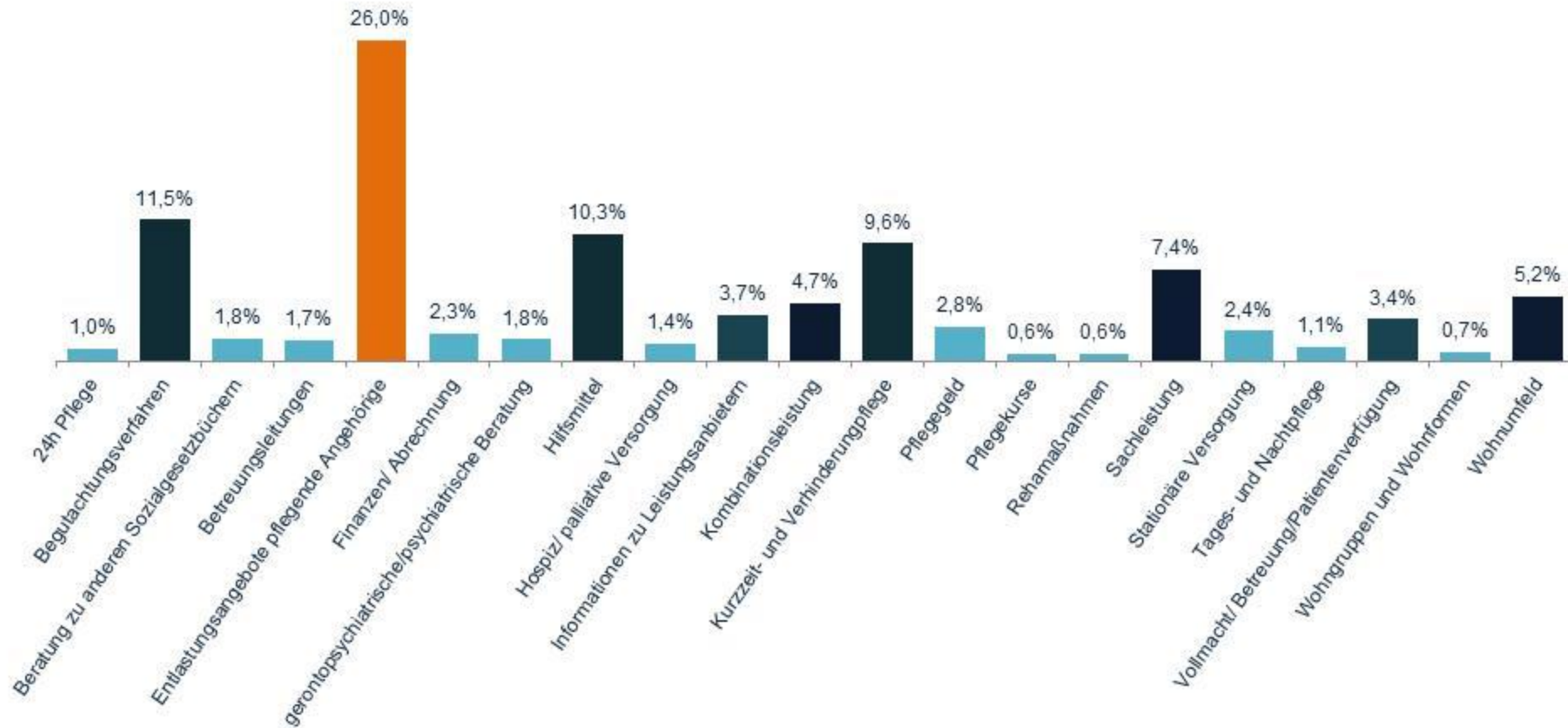
### Sozialrechtliche Inhalte

- Pflegeleistungen (SGB XI)
- Sozialhilfe (SGB XII)
- Leistungsbereiche PKV
- Behandlungspflege
- Palliativ-Versorgung
- Entlassungsmanagement
- Prävention
- Rehabilitation und Teilhabe (SGB IX)

### Weitere Inhalte

- Verfahren zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit
- Hilfsmittel
- Psychosoziale Unterstützung zum Erhalt der Pflegebereitschaft
- Niedrigschwellige Angebote und ehrenamtliche Hilfen
- Finanzielle Ressourcen der Klienten

## Themenkomplexe der Beratung 2013



## ► Wann können Sie die Pflegeberatung nutzen?

Wenn Sie selbst  
pflegebedürftig sind

Wenn Sie ganz  
allgemein Fragen im  
Vorfeld von  
Pflegebedürftigkeit  
haben

Wenn Sie einen  
pflegebedürftigen  
Angehörigen (Kind,  
Eltern, Großeltern)  
haben





COMPASS Private Pflegeberatung GmbH  
Gustav-Heinemann-Ufer 74C • 50968 Köln  
Tel: 0221/ 93332-0  
[info@compass-pflegeberatung.de](mailto:info@compass-pflegeberatung.de)  
[www.compass-pflegeberatung.de](http://www.compass-pflegeberatung.de)